

VIA (інформація і консультації потерпілих)

Чим ми можемо допомогти

Інформація і консультації

Якщо ви стали потерпілим від злочину, вам буде треба прийняти участь у процесі кримінальної юстиції.

Чи вам може бути незрозуміло і ви можете відчути стрес, коли вам ще приходится справлятися з фізичними і емоційними наслідками злочину.

Інформація і Консультації Потерпілих (VIA)

є частиною Королівської Прокуратури. Прокуратура несе відповідальність за розслідування злочинів та карання кримінальних злочинів на території Шотландії.

VIA не є прокуратурою і не здійснює її функції. В наші функції входить допомога потерпілим, свідкам, а також у деяких випадках, у разі випадкової смерті і смерті, як наслідок злочинів, допомогу рідним загиблих.

“Ваші послуги дуже допомогли мені цілий час, особливо так, як я не мав опиту вашої юридичної системи кримінальної юстиції.”

Що може зробити VIA

VIA може допомогти вам:

- надаванням інформації і консультацій про систему кримінальної юстиції і його від неї можна очікувати у вашій справі
- надаванням інформації що до прогресу по вашій справі

- допомогою що до контактів з різноманітними організаціями, які надають практичну та емоційну допомогу
- консультаціями відносно допомоги з наданням свідчень та явки до суду, у тому разі, якщо по справі відбудеться суд. Сюда також входить організація екскурсії до суду до проведення судібного засідання.

Якщо вам потрібна допомога VIA, вам тільки потрібно повідомити нас. Якщо ви передумали, будь ласка повідомте нас.

Кому ми можемо допомогти

VIA допомагає потерпілим та свідкам злочинів, по яким прокуратура заводить кримінальні справи:

- Битове насилля
- Злочини на почві ненависті і расизму
- Сексуальні злочини
- Справи, де потерпілими і свідками є діти
- Інші тяжки злочини

Ми також допомагаємо:

- Близьким рідним у випадках смерті, де також було відкрито кримінальної справи, чи прокуратура проводить розслідування у випадках смерті.

- Вразливі потерпілі чи свідкі.
- Потерпілі чи свідкі з додатковими потребами. Деякі свідки потребують допомоги з наданням свідоцтв чи з транспортом до суду.

“Чя служба надає дуже важливу допомогу. Навіть і уявити тяжко як би ми змогли без їх підтримки”

Пам'ятаєте що

- VIA не може рішеннями чи подіяти на те, хто буде засуджений за злочин, чи у чому звернуватиметься. Прокурор відповідає за це, керуючись доказами і інтересами права і суспільства що до того, відкривати кримінальну справу, чи не.

(Інтереси суспільства означає, що прокурор проведе розслідування у справі, керуючись думкою суспільства, а також а точки зору потерпілого і звинуваченого).

- Потерпілому від злочину неможливо зняти звинувачення чи забрати заяву відносно здійсненого злочина. Це рішення приймає прокурор.
- VIA не надає психологічних нарад чи фінансової допомоги, але ми можемо допомогти вам зв'язатися агенціями, які можуть допомогти вам в цих справах.

Додаткова інформація

Вам також можете звернутися до **Організації по Підтримці Потерпілих Шотландії (VSS)**, волонтерської організації, яка пропонує практичну та емоційну підтримку для потерпілих від злочинів. Номер телефону:

0845 60 39 213 в робочий час
0845 30 30 900 вечір і вихідні дні

чи зайдіть на сторінку в Інтернеті
www.victimsupportscotland.org.uk

VIA може допомогти вконтину контакт з іншими організаціями.

Контакти VIA

Просимо звертатися до регіонального офісу VIA по телефону у листі, якщо вам потрібна додаткова інформація чи питання.

За телефонами
01389 739557

Чи по факс 0844 561 4180

чи по адресу електронної пошти:
vianationalteam@copfs.gsi.gov.uk чи зайдіть на сторінку в Інтернеті www.copfs.gov.uk

Наші обіцянки потерпілим та свідкзвели
сторони прокуратури

Ми будемо:

1. Відноситись до вас з повагою і завжди надавати сервіс професійного рівня.
2. Ефективно і зрозуміло комунікувати з вами.
3. Своєчасно надавати необхідну вам інформацію.
4. Працювати по вашій справі настільки швидко, на скільки че можливо.
5. Просити вас надавати свідчення в суді, тільки коли че необхідно.
6. Здійснити все можливе, щоб ви могли комунікувати з нами навіть тоді, коли англійска не є вашою рідною мовою.
7. Надавати вам всі необхідні додаткові послугі і допомогу.
8. Надавати судді інформацію що до ефекту, який мав на вас злочин.
9. Інформувати вас як повернути швидко витрати.
10. Працювати з іншими агенціями, щоб ви дістали необхідні вам допомогу і сервіси.