

مكتب ولي العهد وخدمات الادعاء العام

إلتزامنا نحو الضحايا وشهود الادعاء العام

نشرة معلومات



Stonewall
COURAGE
DIVERSITY CHAMPION

Crown Office and Procurator Fiscal Service
www.copfs.gov.uk



مقدمة عن التزامنا

ينظر مكتب ولي العهد والادعاء العام في اسكتلندا (COPFS) في الجرائم ويحقق في قضايا الموت الفجائي.

لا يخفى علينا أثر الجريمة على الضحايا والشهود وعائلاتهم. ونحن هنا موجودون لمساعدتك في مرحلة تقييم القضية.

وسنسعى إلى الإجابة عن أي استفسار قد تريده. وسنتعامل معك دائماً بمهنية واحترام.

ونعي أن اسكتلندا يسكنها أناس من شتى الأصول والمناطق، وأنهم لديهم احتياجات كثيرة ومختلفة. ونسعى إلى تقديم خدمة تأخذ كل هذا بعين الاعتبار وتقدره.

وتحدد هذه النشرة التزامنا نحوك بصفتك ضحية أو بصفتك شاهد للادعاء العام. وبإمكانك أن تطلع على المزيد من "التزامنا نحو الضحايا وشهود الادعاء العام – نشرة معلومات".

وبإمكانك الحصول على نسخ من هذه النشرة، كما بإمكانك أن تزودنا بمعلومات عن خبراتك من خلال:

- مكاتب الادعاء العام: من مكتب الاستقبال أو من أي من موظفي المكتب.
- المكتبة في مكاتب ولي العهد على رقم الهاتف التالي: 01312262626
- نقطة الاستعلامات: هاتف أرضي رقم 08445613000 أو هاتف محمول رقم 01389739557.
- هاتف نصي (textphone): أضف رقم 18001 قبل أرقام الهاتف لدينا.
- فاكس رقم المكتبة في مكتب ولي العهد رقم 08445614074.
- الصفحة الإلكترونية www.copfs.gov.uk

إلتزامنا

سوف:

- 1- نحترمك دائما وسوف نقدم لك خدمات مهنية
- 2- نتواصل معك بفاعلية ووضوح
- 3- نمنحك المعلومات التي تريد في الوقت الذي تحتاجها.
- 4- ننظر في قضيتك بأسرع وقت ممكن.
- 5- نطلب منك أن تدلي بشهادتك أمام المحكمة فقط إذا دعت الحاجة إلى ذلك.
- 6- نؤمن تواصلك معنا في حال أن لغتك الأم ليست اللغة الإنجليزية.
- 7- نؤمن لك إي دعم إضافي تحتاجه.
- 8- نقدم للقاضي معلومات بخصوص أثر الجريمة عليك.
- 9- نبين لك كيفية المطالبة بأية مصاريف تتكبدها، كما ننظر بمطالبتك بأسرع ما يمكن.
- 10- نتعامل مع أية مؤسسات أحر لمساعدتك في الحصول على أي خدمات تحتاجها.

إذا أردت أن تحصل هذه النشرة بلغة أخرى أو بتنسيق مختلف بما في ذلك لغة برل للمكفوفين أو بتسجيل صوتي أو مطبوعة بأحرف كبيرة، يرجى الاتصال على مكتب الادعاء العام.

إذا أردت أن تحصل على هذه النشرة بلغة أخرى يرجى الإتصال على مكتب الادعاء العام.

如果你需要本文件的其他語言請聯絡檢察官辦事處

اگر تمایل دارید که این مدرک به زبان دیگری در اختیار شما قرار گیرد ، لطفا با دفتر دادستانی تماس بگیرید.

Veillez contacter le bureau du procureur général si vous désirez recevoir ce document dans une autre langue.

Cuiribh fios gu oifis Neach-casaid a' Chrùin nam bu mhath libh an sgrìobhainn-sa ann an cànan eile.

نه گهر نه م به لگه نامه بهت به زمانی تر دهوت تکابه په یوه نډی به نؤفیسې داواکاری گشتی په وه بکه.

如果你希望获取该文档的其它语言版本，请联系地方检察官办公室（Procurator Fiscal's office）。

Proszę się skontaktować z Biurem Prokuratury jeżeli chcesz otrzymać broszurę w innym języku.

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਕਾਰੀ ਵਕੀਲ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

Если вы желаете получить данный документ на другом языке, пожалуйста, обращайтесь в прокуратуру.

اگر آپ یہ دستاویز کسی دوسری زبان میں حاصل کرنا چاہتے ہوں تو براہ مہربانی پروکیوریٹر فسکل کے دفتر سے رابطہ کریں۔

November 2010
© Crown Copyright 2010